

Nous recrutons

MPS a bâti sa réputation d'excellence dans la réalisation microtechnique grâce à une équipe de collaborateurs dynamiques et motivés. MPS, en perpétuelle croissance, produit aujourd'hui des microsystèmes novateurs de haute précision destinés au domaine de l'horlogerie, du médical, de la sécurité et de l'industrie en s'appuyant sur les compétences micromécaniques issues du roulement miniature de précision et la synergie du groupe FAULHABER. MPS est un partenaire privilégié d'entreprises leaders dans les domaines de pointe.

Pour compléter notre équipe de service à la clientèle, nous cherchons un/e :

Customer service manager (H/F)

Vos tâches et responsabilités principales :

- Diriger, inspirer et développer l'équipe du service à la clientèle, en promouvant la collaboration, la formation et la satisfaction au travail
- Piloter des projets internes pour améliorer les outils et les processus, tout en renforçant la structure organisationnelle
- Promouvoir l'amélioration continue en optimisant les processus et en garantissant la conformité aux réglementations
- Superviser les offres, les réclamations clients et les interactions avec les douanes et les transporteurs
- Gérer l'ensemble du cycle des commandes clients et utiliser les données de ventes pour informer les stratégies futures

Vos formations et compétences :

- Vous êtes titulaire d'un CFC d'employé de commerce ou formation jugée équivalente
- De plus, vous disposez d'un brevet fédéral de spécialiste en commerce international (ou équivalent)
- Vous justifiez au moins 5 ans d'expérience dans une fonction similaire
- Maîtrise de la suite Microsoft Office et excellentes connaissances de SAP
- Connaissances approfondies des règles du contrôle de l'importation et de l'exportation

Vous-même :

- Vous maîtrisez le français et l'anglais professionnel (niveau C1). L'allemand est un avantage
- Vous avez d'excellentes aptitudes de communication, une forte orientation client et une bonne résistance au stress
- Vous êtes organisé, précis, rigoureux et doté d'une bonne capacité d'analyse et
- Vous savez gérer plusieurs projets en simultané et fixer les priorités

Lieu de travail :

- 2504 Bienne (BE)

Pourquoi nous choisir :

Des tâches variées et exigeantes dans un environnement de haute technologie. **Nous offrons des horaires de travail très flexibles et la possibilité de travailler à temps partiel.** Une équipe efficace et motivée, avec un grand savoir-faire, qui souhaite mettre à profit votre expérience et vos compétences. Un climat et un cadre de travail agréable avec des conditions attractives et d'excellentes prestations sociales.

C'est avec plaisir que nous attendons votre dossier de candidature. Merci de l'envoyer à Marilena Di Renzo par courrier postal ou par message électronique : job_mpsm@mpsag.com. Seuls les dossiers complets seront traités.

Pour plus de renseignements, vous pouvez consulter www.mpsag.com.

MPS Micro Precision Systems AG

Chemin du Long-Champ 95

2504 Biel-Bienne

SWITZERLAND

+41 32 344 43 00