

Nous recrutons

MPS a bâti sa réputation d'excellence dans la réalisation microtechnique grâce à une équipe de collaborateurs dynamiques et motivés. MPS, en perpétuelle croissance, produit aujourd'hui des microsystèmes novateurs de haute précision destinés au domaine de l'horlogerie, du médical, de la sécurité et de l'industrie en s'appuyant sur les compétences micromécaniques issues du roulement miniature de précision et la synergie du groupe FAULHABER. MPS est un partenaire privilégié d'entreprises leaders dans les domaines de pointe.

Pour compléter notre équipe, nous cherchons un/e :

Customer Service Representative (H/F)

Vos tâches et responsabilités principales :

- Premier point de contact pour les clients au niveau suisse et international
- Gérer l'administration des offres et des réclamations clients
- Traiter les commandes clients de la réception à l'envoi
- Assurer le lien interne vers d'autres départements lors du suivi client
- Etablir une relation de confiance avec nos clients et proposer un excellent suivi client

Vos formations et compétences :

- Vous êtes titulaire d'un CFC d'employé de commerce ou formation jugée équivalente
- Vous justifiez d'une première expérience réussie dans une fonction similaire
- Maîtrise de la suite Microsoft Office et excellentes connaissances de SAP (enter price 4.6)
- Connaissances des règles du contrôle de l'importation et de l'exportation
- Une expérience dans le domaine médical serait un atout

Vous-même :

- Vous maîtrisez, à l'oral et à l'écrit, le français et l'anglais professionnel (niveau C1). La maîtrise de l'allemand est un plus
- Vous avez d'excellentes aptitudes de communication, une forte orientation client et une bonne résistance au stress
- Organisé, précis et rigoureux, doté de bonnes capacités d'analyse
- Capacité à gérer plusieurs projets en simultané et à fixer les priorités
- Vous aimez le travail en équipe et vous disposez d'une aisance dans les contacts et les échanges

Lieu de travail :

- 2504 Bienne (BE)

Pourquoi nous choisir :

Des tâches variées et exigeantes dans un environnement de haute technologie. **Nous offrons des horaires de travail très flexibles et la possibilité de travailler à temps partiel.** Une équipe efficace et motivée, avec un grand savoir-faire, qui souhaite mettre à profit votre expérience et vos compétences. Un climat et un cadre de travail agréable avec des conditions attractives et d'excellentes prestations sociales.

C'est avec plaisir que nous attendons votre dossier de candidature. Merci de l'envoyer à Marilena Di Renzo par courrier postal ou par message électronique : job_mpsm@mpsag.com. Seuls les dossiers complets seront traités.

Pour plus de renseignements, vous pouvez consulter www.mpsag.com.

MPS Micro Precision Systems AG
Chemin du Long-Champ 95
2504 Biel-Bienne
SWITZERLAND

+41 32 344 43 00